



אל: ועדת המכרזים.

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד**

הבקשה מסתמכת על תקנה ☐ 3(29) / ☒ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

| תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <p>לאור ההסכם של מנהל הרכש הממשלתי עם חברת Microsoft בהוראת תכ"מ 16.2.03 השירותים והמוצרים הכלולים בהסכם והמפורטים בנספח ד' מתחלקים לשתי קבוצות:</p> <p>(1) מוצרים ייחודיים.</p> <p>(2) שאר המוצרים הכלולים בהסכם המוגדרים כמוצרים לא ייחודיים.</p> <p>המפיץ שיבחר במסגרת ההליך המרכזי יספק את שתי קבוצות המוצרים, אולם ההליך שעל המשרד הממשלתי לבצע טרם ביצוע הרכש משתנה בהתאם לקבוצת המוצרים הרלוונטית. במשרד ישנן את המערכות הנ"ל המצריכות המשך תחזוקה.</p> |                                    |
| <p><b>האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? הוראת תכ"מ 16.2.3 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)</b></p> <p>X טובין <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> ביצוע עבודה <input type="checkbox"/></p>                                                                                                                                                                                                          |                                    |
| שם הספק:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | מיקרוסופט ישראל באמצעות מפיץ חשכ"ל |
| מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ח.פ. 511380693                     |
| ספק זה הנו:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ספק יחיד                           |
| אומדן / שווי ההתקשרות:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,500,000 ש"ח                      |
| תקופת ההתקשרות:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3 שנים                             |

**נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ**

בהמשך להוראת השעה 16.2.03 נקבעה קבוצת מוצרים "שאר המוצרים הכלולים בהסכם" אשר לגביהם המשרד נדרש לאשר את ההתקשרות בוועדת המכרזים והפטור המשרדית וזאת בהתאמה לסעיף 4.1.1 בהוראת השעה. מוצרים אלו ירכשו דרך הספק הנבחר. להלן רשימת המוצרים הנדרשים במשרד לשירותי דת כולל נימוק: רקע כללי

מוצרי Microsoft הנייל (SQL Server, Dynamics CRM, SharePoint, SCCM) הוטמעו במשרד בעבר כחלק ממערכות הליבה התפעוליות והתשתיות הארגוניות. מדובר במוצרים קנייניים (Proprietary Software) הנתמכים אך ורק על ידי Microsoft או שותפיה המורשים, ולכן אינם ניתנים לרישוי, תחזוקה או הרחבה דרך ספקים אחרים שאינם מורשים.

#### 1. Microsoft SQL Server

סיבה לספק יחיד:

מערכת ניהול מסדי הנתונים (DBMS) של Microsoft נמצאת בבסיס מערכות מידע רבות במשרד. כל עדכון, הרחבה או רישוי מחייבים תאימות מלאה לגרסת השרת, הרפליקציה, המודל הרישוי (Core/Server+CAL) ומנגנוני האבטחה של Microsoft. רק שותפי Microsoft עם הסמכת Licensing Solution Partner (LSP) רשאים למכור רישוי מקורי ולקבל עדכוני תמיכה ושדרוגים רשמיים.

אי אפשרות להחלפה:

מעבר לספק אחר פירושו החלפת תשתית בסיס הנתונים, שינוי קוד אפליקטיבי, הסבות מידע ובדיקות נרחבות — בעלויות עתק וסיכון תפעולי גבוה.

#### 2. Microsoft Dynamics CRM

סיבה לספק יחיד:

מדובר במערכת ניהול קשרי לקוחות ייעודית של Microsoft, עם ממשקים ותוספים ייחודיים לסביבת Microsoft 365, Active Directory ו-SQL Server. רישוי, תמיכה ושדרוג מתבצעים דרך ערוצי Microsoft בלבד, עם מנגנוני אימות רשמיים.

אי אפשרות להחלפה:

כל שינוי ספק ידרוש מעבר לפלטפורמת CRM אחרת, הסבת נתונים, כתיבת אינטגרציות חדשות ושינוי תהליכים ארגוניים — תהליך שלוקח חודשים ועלול לפגוע ברציפות השירות.

#### 3. Microsoft SharePoint

סיבה לספק יחיד:

SharePoint משמש כבסיס לניהול ידע, פורטלים פנים-ארגוניים, טפסים ומסמכים במשרד. כל רכיב רישוי (Server / CAL) מחייב רישיון רשמי של Microsoft. גרסאות המוצר תלויות זה בזה (Windows Server ↔ SQL Server ↔ SharePoint Server), ולכן לא ניתן לקבל רישוי או תמיכה תקפה דרך גורם שאינו מוסמך על ידי Microsoft.

אי אפשרות להחלפה:

מעבר לפתרון אחר יחייב שינוי מערכתי גורף, הגירת מידע, שינויי אינטגרציה עם מערכות קיימות וחשיפה לסיכונים אבטחת מידע.

#### 4. Microsoft SCCM (System Center Configuration Manager)

סיבה לספק יחיד:

SCCM הוא כלי ניהול מרכזי לפריסת עדכונים, ניהול תחנות קצה ושרתים בארגון, חלק ממערכת System Center של Microsoft. ניהול רישוי, תמיכה ועדכונים נעשים דרך Microsoft בלבד, ורק ספקים מורשים יכולים לספק רישוי תקף.

אי אפשרות להחלפה:

שימוש במערכת ניהול אחרת (כגון Intune או פתרון קוד פתוח) יחייב שינוי בארכיטקטורת התחנות, כתיבת סקריפטים חדשים והדרכת משתמשים — בעלות גבוהה ובפגיעה בשירות. 2. שרתי SQL – תחזוקה. תשתית מסדי הנתונים SQLSERVER משרתת בין השאר מוצרים אשר חייבים תשתית זאת כדי לפעול דוגמת CRM

DYNAMICS, SHAREPOINT, POWERBI וכן יישומים שונים ב Angular-ו DotNet. כדי לבצע הסבה לתשתית מסוג אחר יש להחליף בחלק גדול מהמקרים את מוצרי האפליקציה. בנוסף קיימים פיתוחים עצמאיים, אשר על מנת לעבור למסדי נתונים מסוג אחר נדרשת פתיחה של היישומים והסבתם למערכת החדשה – המשמעות היא השקעת אלפי שעות אדם במליוני שקלים.

ומכאן שמדובר בפרויקט ענק המצריך תקציבים רבים, כח אדם ואשר יאריך זמן רב, כאשר לא מובטח שהתוצאה בסוף תהיה טובה יותר מהמצב הנכחי. חשוב לציין כי הרישוי המקורי לסביבה נרכש במסגרת הסכם מחירים מירביים של מינהל הרכש.

3. Dynamics CRM – תחזוקה ורישוי נוסף עתידי לפי הצורך. ברבנות הראשית תשתית dynamics מהווה פלטפורמה מרכזית ליישומי המשרד. על גבי פלטפורמה זאת פותחו עשרות יישומים בהיקף של עשרות שנות אדם. המשמעות להחלפת הפלטפורמה לפלטפורמה אחרת On Prem הינה עלויות מעבר והסבה גבוהות מאוד. חשוב לציין כי הרישוי המקורי לסביבה נרכש במסגרת הסכם מחירים מירביים של מינהל הרכש.

4. Sharepoint – תחזוקה. קיימת סביבה במשרד ועל כן נכנס תחת הנימוק של: "למעט במצב בו המשרד כבר הקים סביבה המבוססת על שרתים אלו ונדרש לרכוש תחזוקה." מעבר לפתרון אחר יחייב שינוי מערכתי גורף, הגירת מידע, שינויי אינטגרציה עם מערכות קיימות וחשיפה לסיכונים אבטחת מידע.

5. Visio – תחזוקה. במשרד רישיון לתוכנת Visio המשמש לקריאת והכנת שרטוטי ארכיטקטורת מערכות מידע הנדרשים כחלק מאפיון מערכות ותשתיות מערכות המידע במשרד. מאחר והמשרד עובד עם קבצים בפורמט של התוכנה אותם יש לעיתים לעדכן או לשנות התוכנה נדרשת בגרסתה המתקדמת ביותר.

עבור שרתים – תחזוקה, במשרד מותקנת ובשימוש תשתית הפצה וניטור לתחנות ולשרתים SCCM.6.

הוא כלי ניהול מרכזי לפריסת עדכונים, ניהול תחנות קצה ושרתים בארגון, SCCM מבוסס מיקרוסופט.

Microsoft של System Center חלק ממערך בלבד, ורק ספקים מורשים יכולים לספק רישוי תקף Microsoft ניהול רישוי, תמיכה ועדכונים נעשים דרך.

**בגין מוצרים הכלולים בהסכם עם מיקרוסופט שאינם מוצרים ייחודיים, בהתאם לתנאי המכרז המרכזי המרכזי בהוראת תכ"מ 16.2.3 נדרש לבצע הליך התקשרות בפתור לספק יחיד בהתאם לצרכי המשרד הממשלתי במשרד לשירותי דת, קיימות מערכות הנמנות על המוצרים שאינם מוצרים ייחודיים, מערכות אלו חשובות מאד להמשך עבודה, פיתוח ותחזוקה השוטפת של המשרד, הרבנות הראשית ושירות הים**

לאור הנימוקים שמנתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

|                                                                                                     |                                          |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|
| <p>שלומי אבואלעפיא<br/>מנהל תחום בכיר<br/>טכנולוגיות דיגיטליות מעדע וסייבר<br/>המשרד לשירותי דת</p> | <p>מנהל תחום בכיר טכנולוגיות ותשתיות</p> | <p>שלומי אבואלעפיא</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|